

Brug audit som en driver for jeres udvikling

Mange danske virksomheder udfører intern audit som led i opfølgning på deres ledelsessystem inden for kvalitet, miljø eller arbejdsmiljø. Men mange oplever, at de ikke får nok værdi ud af indsatsen fx i form af gode ideer til forbedringer. Ved at bruge audit som en driver for virksomhedens udvikling sættes fokus på innovation i virksomhedens processer og systemer.

Mange danske virksomheder udfører intern audit som led i opfølgning på deres ledelsessystem inden for kvalitet, miljø eller arbejdsmiljø. Men mange oplever, at de ikke får nok værdi ud af indsatsen fx i form af gode ideer til forbedringer. Ved at bruge audit som en driver for virksomhedens udvikling sættes fokus på innovation i virksomhedens processer og systemer.

Intern audit er et krav for de virksomheder, som er certificerede inden for ISO 9001 kvalitetsledelse, ISO 14001 miljøledelse og ISO 45001 arbejdsmiljøledelse eller andre ledelsesstandarder.

Intern audit udføres typisk af en systemansvarlig for virksomheden samt en eller flere yderligere medarbejdere afhængig af virksomhedens størrelse. Ofte har audit alene fokus på, om den oplevede praksis opfylder kravene i virksomhedens ledelsessystem og på den baggrund rejse afvigelser.



Konsulent Anders Chr. Haahr fortæller; - *Vi har i flere virksomheder foretaget en tilfredshedsmåling af ledernes tilfredshed med de interne audit. Resultaterne ligger typisk på en gennemsnitlig score, idet mange ledere mener, at virksomheden ikke får nok værdi ud af de interne audit. Men sådan behøver det ikke at være.*

Værdiskabende audit sætter fokus på udvikling

- *Vi har gennem kurser og rådgivning hjulpet mange virksomheder til at udvikle værdiskabende audit for at løfte værdien af intern audit i forhold til ledelse og medarbejdere. Ideen er at supplere "kontroldelen" af audit med "den gode samtale" om forbedringsmuligheder i de auditerede processer og systemer, fortæller Anders Chr. Haahr.*

Værdiskabende audit fokuserer aktivt på forbedringspotentialer, risikostyring, procesorientering og optimering af processer samt understøttelse af virksomhedens mål og strategier for at øge effektiviteten og skabe direkte værdi for virksomheden.

Ved at anvende en anerkendende tilgang opstår en langt bedre dialog, så audit i mindre grad bliver et "forhør" og i højere grad en inspirerende samtale, der motiverer de auditerede til at forbedre de områder, de oplever bør forbedres.

Vores erfaringer med værdiskabende audit

- *Udover at uddanne mange auditorer har vi selv udført over 1.000 værdiskabende audit. Det kan være som supplement til virksomhedens egne audit eller ved at virksomheden har valgt at outsource deres interne audit til os. Det reducerer virksomhedens eget ressourceforbrug og medfører langt flere forbedringsforslag, nævner Anders Chr. Haahr.*

Milestone Pro udfører periodiske værdiskabende audit i en række virksomheder og oplever stor tilfredshed med disse audits.

- *Vi har en målsætning om, at vi identificerer 3-4 gange så mange forbedringsforslag som afvigelser, når vi udfører audit. Vi oplever derfor, at der ved gennemgang af vores auditrapporter ikke primært er fokus på at drøfte afvigelser, men mere på at drøfte vores forbedringsforslag og prioritere de forbedringsforslag, der skaber værdi for virksomheden.*

På den måde kan audit blive en driver for intern udvikling af virksomheden.

Kontakt os for evt. yderligere information om vores ydelser og erfaringer med værdiskabende audit.